

Freiwilliger Transparenzbericht für das Geschäftsjahr 2021 - Krankenversicherung

Die WMF Betriebskrankenkasse wurde bereits 1884 von der Württembergischen Metallwarenfabrik AG gegründet. Die WMF AG war eines der ersten Unternehmen, das seine Mitarbeiter durch eine eigene „Fabrikasse“ gegen Krankheit versicherte.

Seit der Öffnung im Jahre 1996 ist die WMF Betriebskrankenkasse für Versicherte der gesetzlichen Krankenversicherung geöffnet, der Kassensitz befindet sich in Geislingen an der Steige.

Basis des Erfolgs ist die vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Versicherten, Arbeitgebern und Leistungserbringern. Dieses Vertrauen spiegelt sich auch in der persönlichen Beratung, transparenten Entscheidungen und der Veröffentlichung von Geschäftsergebnissen wieder.

Vorlage für die Rechnungslegung der Krankenkassen nach § 305b SGB V zum Geschäftsjahr 2021

| Fusionsstand 31.12.2021 | 2021 absolut | 2021 je Versicherten | 2020 absolut | 2020 je Versicherten | Veränderung zu 2020 je Versicherten +/- |
|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|--|
| Mitglieder/Versichertenentwicklung | | | | | |
| Versicherte | 24.660 | | 25.306 | | -2,55 |
| Mitglieder | 19.193 | | 19.845 | | -3,29 |
| Einnahmen | | | | | |
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds | 80.960.715,86 | 3.283,08 | 77.272.703,03 | 3.053,53 | 7,52 |
| Mittel aus dem Zusatzbeitrag | 8.208.176,12 | 332,85 | 7.365.714,79 | 291,07 | 14,36 |
| sonstige Einnahmen | 516.689,49 | 20,95 | 1.060.527,71 | 41,91 | -50,00 |
| Einnahmen gesamt | 89.685.581,47 | 3.636,88 | 85.698.945,53 | 3.386,51 | 7,39 |
| Leistungsausgaben | | | | | |
| Ärztliche Behandlung | 15.941.710,86 | 646,46 | 15.000.839,21 | 592,78 | 9,06 |
| Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz | 4.400.324,77 | 178,44 | 4.158.770,87 | 164,34 | 8,58 |
| Zahnersatz | 1.260.117,58 | 51,10 | 882.045,89 | 34,86 | 46,61 |
| Arzneimittel | 14.468.063,71 | 586,70 | 14.034.188,54 | 554,58 | 5,79 |
| Hilfsmittel | 3.167.003,55 | 128,43 | 2.945.204,16 | 116,38 | 10,35 |
| Heilmittel | 3.222.991,86 | 130,70 | 2.980.708,44 | 117,79 | 10,96 |
| Krankenhausbehandlung | 24.556.776,50 | 995,81 | 25.332.118,32 | 1.001,03 | -0,52 |
| Krankengeld | 5.851.934,33 | 237,30 | 6.512.838,11 | 257,36 | -7,79 |
| Fahrkosten | 2.051.220,44 | 83,18 | 1.828.982,70 | 72,27 | 15,09 |
| Vorsorge- und Reha-Leistungen | 1.197.581,20 | 48,56 | 997.861,18 | 39,43 | 23,16 |
| Schutzimpfungen | 841.122,55 | 34,11 | 702.837,54 | 27,77 | 22,81 |
| Früherkennungsmaßnahmen | 1.133.553,71 | 45,97 | 1.350.733,85 | 53,38 | -13,88 |
| Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung | 1.158.181,23 | 46,97 | 1.584.679,57 | 62,62 | -25,00 |
| Behandlungspflege und Häusliche Krankenpflege | 1.964.256,71 | 79,65 | 1.838.905,66 | 72,67 | 9,61 |
| Dialyse | 693.028,08 | 28,10 | 780.138,43 | 30,83 | -8,84 |
| sonstige Leistungsausgaben | 1.800.861,04 | 73,03 | 1.661.147,32 | 65,64 | 11,25 |
| Leistungsausgaben (LA) insgesamt | 83.708.728,12 | 3.394,51 | 82.591.999,79 | 3.263,73 | 4,01 |
| Prävention (Davonposition aus 5999) | 2.405.187,55 | 97,53 | 2.315.085,06 | 91,48 | 6,61 |
| weitere Ausgaben | | | | | |
| Verwaltungsausgaben | 3.336.823,24 | 135,31 | 3.432.293,37 | 135,63 | -0,23 |
| sonstige Ausgaben | 301.409,01 | 12,22 | 1.393.744,04 | 55,08 | -77,81 |
| Ausgaben gesamt | 87.346.960,37 | 3.542,05 | 87.418.037,20 | 3.454,44 | 2,54 |
| Vermögen | | | | | |
| Betriebsmittel | 212.492,53 | 8,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Rücklage | 3.593.000,00 | 145,70 | 1.458.206,43 | 57,62 | 152,85 |
| Verwaltungsvermögen | 84.508,00 | 3,43 | 93.173,00 | 3,68 | -6,92 |
| Vermögen gesamt | 3.890.000,53 | 157,75 | 1.551.379,43 | 61,30 | 157,31 |

Beschwerdemanagement

Das zentrale Beschwerdemanagement wurde im gesamten Kalenderjahr lediglich 10 Mal per Email kontaktiert. Die Beschwerden verteilten wie folgt.

| Fachbereich | Kritik |
|---------------------------|--------|
| Sachleistungen | 5 |
| Pflegeversicherung | 1 |
| Geldleistungen | 1 |
| Marketing und Vertrieb | 1 |
| Versicherung und Beiträge | 2 |
| | 10 |

Alle Beschwerdeführer wurden persönlich kontaktiert und soweit möglich individuelle Lösungen angeboten.

Über die Bewertungsplattform Google wurde die WMF Betriebskrankenkasse mit 4,5 von 5 bewertet.

Widerspruch- / Sozialgerichtsverfahren

In 4 Sachverhalten wurde die Widerspruchsstelle der WMF Betriebskrankenkasse tätig. In allen Fällen wurde der Widerspruch zurückgewiesen und ein rechtsmittelfähiger Bescheid erlassen. In 1 Fall wurde Klage vor dem Sozialgericht erhoben.

Nachhaltigkeit

Im Rahmen der Nachhaltigkeitsstrategie werden die Geschäftsprozesse der WMF Betriebskrankenkasse nicht nur ökonomisch sondern auch ökologisch optimiert. Dafür erhielt sie das Siegel klimaneutrale Krankenkasse.

KLIMANEUTRALE
KRANKENKASSE
www.allianz-klima-umwelt.de

